

## Situație materială precară, izolare și comunicare: Sprijin pentru refugiați în timpul izolării cauzate de Covid-19

Scottish Refugee Council (Consiliul Scoțian pentru Refugiați) este o organizație caritabilă independentă, dedicată sprijinirii persoanelor care necesită protecție în calitate de refugiați.

Oferim sprijin practic, îndrumări și persoane care să asculte oamenii pe parcursul fiecărui pas al procedurilor de solicitare a azilului, pentru a-i ajuta să își reconstruiască viețile. Lucrăm, de asemenea, împreună cu comunități și grupuri de comunități și milităm pentru modificări ale politicilor care fac o diferență pozitivă în viețile oamenilor.

Persoanele cu care lucrăm au fugit de situații îngrozitoare din jurul lumii și provin din țări în care conflictul este răspândit și abuzurile împotriva drepturilor omului sunt frecvente.

Când oamenii ajung în Scoția, începe o nouă călătorie. Sistemul de solicitare de azil al Regatului Unit este dur și își pune amprenta asupra indivizilor și asupra familiilor. Stabilirea într-o țară străină și într-un sistem complet nou poate fi, în cel mai bun caz, dezorientantă și dificilă. Și provocările date de coronavirus vor pune o amprentă masivă asupra persoanelor vulnerabile cu care lucrăm. Fără acces la cazare, bani și tehnologie, refugiații din Scoția se află la un risc de sărăcie și izolare mai crescut decât oricând.

În lumina noii situații în continuă schimbare în care ne aflăm, nevoia de sprijin și îndrumări continue a devenit mai importantă decât oricând. Lucrăm pentru a ne îmbunătăți prezența telefonică și online și pentru a ne asigura că utilizatorii serviciilor noastre au acces la alimente, adăpost, îngrijiri medicale, sprijin și informații. Acesta este un moment foarte înspăimântător pentru toată lumea, însă de cele mai multe ori, în timpuri de criză, observăm ceea ce este mai bun în oameni, și credem că putem înfrunta împreună această provocare.

### **Întrebări frecvente**

#### **Solicitarea mea de azil va fi afectată de izolare?**

Ministerul de Interne a efectuat câteva modificări la solicitările de azil, din cauza coronavirusului.

- Lucrează la un nou sistem de înregistrare a solicitării de azil, care vă permite să evitați să călătoriți și să intrați în contact cu alte persoane.
- Ministerul a întrerupt interviurile substanțiale pentru azil și caută noi moduri prin care să gestioneze aceste interviuri în vederea luării deciziilor privind solicitările de azil.
- Dacă vi s-a refuzat solicitarea de azil sau dacă trebuie să furnizați mai multe dovezi pentru solicitarea dumneavoastră, în mod normal, trebuie să călătoriți la Liverpool. Nu trebuie să mai faceți acest lucru și puteți posta orice dovezi suplimentare pe care trebuie să le transmiteți la:
  - Further Submissions Unit (Unitatea de depuneri suplimentare)
  - The Capital Building
  - Old Hall Street
  - Liverpool
  - L3 9PP

sau prin e-mail la  
CSUCE@homeoffice.gov.uk

- Toate evacuările și rezilierile ajutorului în caz de azil au fost, de asemenea, suspendate pe o perioadă de trei luni.

Dacă solicitarea dumneavoastră de azil a fost respinsă sau dacă vi s-a oferit recent azil, în mod normal vă așteptați să fiți evacuat(ă) din cazarea dumneavoastră pentru azil, însă evacuările au fost suspendate până în luna iunie. Așadar, dacă cineva a primit un ordin de evacuare, evacuarea va fi amânată până atunci. Acest lucru se aplică, de asemenea, suspendării plăților de beneficii.

Pentru mai multe informații privind efectuarea unei cereri de azil în timpul izolării cauzate de coronavirus, consultați pagina noastră cu resurse privind Covid-19 pe site-ul web al Scottish Refugee Council ([scottishrefugeecouncil.org.uk](http://scottishrefugeecouncil.org.uk)), pe care o actualizăm periodic.

Dacă aveți probleme cu orice aspecte specifice (sau dacă doar aveți nevoie de o persoană prietenoasă cu care să discutați!), vă rugăm să apelați linia noastră de asistență telefonică la 0141 223 7979, pentru a discuta cu un asistent de caz.

Nu trebuie să vă simțiți izolat(ă) sau fără sprijin – în special în momente precum acesta.

#### **Locuiesc într-o unitate cazare pentru azil, ceea ce înseamnă că este aproape imposibil să practic**

## **distanțarea socială. Ce trebuie să fac?**

Ministerul de Interne discută extinderea grupului de unități de cazare pentru azil din întreaga țară, astfel încât să își îndeplinească obligația de a caza în siguranță pe toată lumea.

Între timp, [NHS](#) are câteva îndrumări despre cum să rămâneți în siguranță:

- Petreceți cât de puțin timp posibil în zonele comune, cum ar fi bucătăria
- Dacă aveți o toaletă comună, ștergeți fiecare suprafață cu care intrați în contact și curățați-o cu detergent după fiecare utilizare (și rugați-vă colocalarii să facă același lucru!)
- Dacă aveți ferestre la dormitor, lăsați-le deschise cât de mult puteți

Știm că acest lucru nu rezolvă niciuna dintre problemele pe care le-ați putea avea dacă locuiți într-o unitate de cazare pentru azil supraaglomerată. Și înțelegem că nu este întotdeauna posibil sau realist să respectați aceste îndrumări.

Facem tot ce putem pentru a menține în siguranță toate persoanele care locuiesc în cazare temporară. Sănătatea tuturor persoanelor este importantă. Suntem toți dependenți unul de celălalt în acest moment, pentru a reduce răspândirea virusului. Și pentru a face acest lucru, toată lumea trebuie să aibă resursele necesare pentru a respecta măsurile de protecție a sănătății. Nimeni nu trebuie lăsat în urmă.

## **Cum pot să îmi mențin copiii fericiți și să îi educ de acasă?**

Să vă ajutați copiii cu temele, să vă asigurați că au acces la toate resursele online și fizice de care au nevoie și să îi ajutați să înțeleagă ce se întâmplă fără a-i supăra sau stresa reprezintă doar o parte dintre multele provocări pe care le puteți întâmpina dacă aveți o familie.

Și știm că, dacă vă confrunțați cu bariere lingvistice sau dacă nu aveți acces fiabil la internet, aceste probleme devin și mai complexe.

Am descoperit că cele mai utile resurse pentru a vă ajuta copiii cu temele sunt:

- [BBC Bitesize](#): ușor de navigat și de ales exerciții pentru vârsta potrivită. Au început, de asemenea, să publice noi lecții online pentru toate vârstele, în fiecare zi!
- [Sumdog](#): exerciții de matematică, gramatică și ortografie bazate pe jocuri. Și le puteți accesa gratuit în timpul coronavirusului.

Dacă aveți dificultăți în a explica virusul și izolarea copiilor dumneavoastră, încercați să utilizați [Coronavirus: A Book For Children](#) – o carte gratuită care v-ar putea ajuta să discutați despre ceea ce se întâmplă.

Dacă, la domiciliu, aveți acces limitat la internet sau dacă nu aveți deloc acces, aceste resurse sunt aproape imposibil de accesat.

În prezent, lucrăm din greu să ajutăm cât mai multe familii posibil să obțină acces la educație prin internet. Dacă aveți nevoie de asistență în acest aspect și sunteți refugiat sau treceți prin procesul de azil, apelați linia noastră de asistență telefonică ([0141 248 9799](tel:01412489799)) sau vizitați [site-ul nostru web](http://site-ul-nostru.web.scottishrefugeecouncil.org.uk) ([scottishrefugeecouncil.org.uk](http://scottishrefugeecouncil.org.uk)) pentru a discuta cu un consilier și a afla cum vă putem susține.

## **Nu vorbesc limba engleză. Cum pot accesa informațiile și actualizările postate de guvern cu privire la virus?**

Guvernul și presa publică zilnic informații noi, actualizări și îndrumări despre coronavirus. Și înțelegem cât de important este să le accesați într-un mod în care să le puteți înțelege.

Organizația Doctors of the World a creat [Informații despre Coronavirus \(COVID-19\) pentru pacienți în 43 de limbi](#).

Îndrumările se bazează pe sfaturile și informațiile medicale actualizate ale guvernului.

NHS a publicat, de asemenea, [informații utile pentru vă ajuta să depășiți coronavirusul](#), în limba arabă, chineză, mandarină și urdu. Și lucrează să le traducă în mai multe limbi în cel mai scurt timp.

[New Scots Connect Forum](#) este compus din grupuri de comunități din întreaga Scoție, conceput pentru a încuraja sprijinul în comunități și semnalizarea resurselor utile.

Știm că aveți nevoie de un telefon și de internet pentru a utiliza aceste resurse și că este posibil să nu aveți acces la acestea. Dacă aveți nevoie de ajutor în acest aspect, apelați linia noastră de asistență telefonică ([0141 248 9799](tel:01412489799)) sau vizitați [site-ul nostru web](http://site-ul-nostru.web.scottishrefugeecouncil.org.uk) ([scottishrefugeecouncil.org.uk](http://scottishrefugeecouncil.org.uk)) pentru a discuta cu un consilier. Am solicitat tuturor susținătorilor noștri donații de smartphone-uri, tablete și laptop-uri, precum și cartele SIM preplătite, pe care le vom distribui persoanelor care au nevoie de ele.

## **Trăiesc cu 5 £ pe zi și mă autoizolez. Cum pot să îmi hrănesc familia și să obțin asistența medicală de care am nevoie?**

Dacă vă aflați în sistemul de azil, veți primi fie 37,75 £ pe săptămână, fie 35,39 £ pe săptămână. Chiar și în cele mai bune timpuri,

este incredibil de dificil să ne menținem sănătoși fizic și psihic cu un astfel de buget și, așa cum știm cu toții, în acest moment ne aflăm foarte departe de cele mai bune timpuri. Din acest motiv, lucrăm din greu să punem presiune asupra guvernului să mărească sprijinul în caz de azil cu 20 £ pe săptămână, pentru a oferi oamenilor cea mai bună șansă de a-și îngriji propria persoană și familia în timpul acestei crize.

Pentru asistență imediată, apălați linia noastră telefonică de asistență (0141 248 9799) pentru a afla dacă sunteți eligibil(ă) pentru fonduri de urgență.

Există, de asemenea, numeroase grupuri de sprijin comunitare online și organizații care distribuie pachete cu alimente în Glasgow, inclusiv Glasgow Mutual Aid, Refuweege, Kinning Park Complex și Glasgow Gurdwara. Consultați pagina noastră cu resurse privind Covid-19 sau New Scots Connect Forum pentru o listă completă.

## **Cum puteți ajuta**

**[Donați pentru fondul nostru de sprijin al refugiaților Covid-19](#)**. Fiecare sumă va ajuta la protejarea celor mai vulnerabili în aceste momente critice.

**[Contactați-ne](#)** dacă puteți dona un smartphone, un laptop sau o tabletă. Deși noi toți ne adaptăm la lucrul de la distanță, nu toți refugiații pot face acest lucru. Tehnologia este o punte de legătură care oferă persoanelor acces la servicii vitale și la actualizări importante privind Covid-19. Dacă aveți un smartphone, un laptop sau o tabletă în plus, informați-ne prin e-mail la [funding@scottishrefugeecouncil.org.uk](mailto:funding@scottishrefugeecouncil.org.uk) și putem face aranjamente ca acestea să fie livrate persoanelor și familiilor nevoiașe.

**Scottish Refugee Council rămâne mai dedicat decât oricând să furnizeze sprijin și asistență de urgență refugiaților și persoanelor care solicită azil în Scoția. Astăzi, acest sprijin este mai important decât oricând.**

**Vă mulțumim**