

الفاقة والعزلة والاتصالات: دعم المهاجرين أثناء إغلاق كوفيد 19

يعتبر المجلس الإسكوتلندي للمهاجرين جمعية خيرية مستقلة مكرسة لدعم الأشخاص الذين يحتاجون إلى الحماية كلاجئين. نحن نقدم للناس دعماً عملياً، ومشورة وأدائاً صاغية عبر كل خطوة من خطوات عملية اللجوء، لمساعدتهم على إعادة بناء حياتهم. كما أننا نعمل مع المجتمعات ومجموعات المجتمعات، ونقوم بحملة لإجراء تغييرات في السياسة التي سنترك أثراً إيجابياً في حياة الناس. الناس الذين نعمل معهم فروا من أوضاع رهيبية حول العالم وجاؤوا من بلدان تعم فيها النزاعات وتعدو انتهاكات حقوق الإنسان أمراً مشاعاً.

عندما يصل الناس إلى إسكوتلندا، تبدأ رحلة جديدة. يتميز نظام اللجوء في المملكة المتحدة بالشدة ويلقي بkahله على الناس وأسرهم. ويمكن أن يكون الاستقرار في بلد أجنبي والتعامل مع نظام جديد مربكاً وصعباً في أفضل الأحوال. وتلقي التحديات التي يفرضها فيروس كورونا بثقلها الشديد على الناس المستضعفين الذين نتعامل معهم. ودون أن يتوفر لهم المأوى والمال والتكنولوجيا يتعرض اللاجئون في إسكوتلندا إلى خطر أكبر من الفقر والعزلة.

في ضوء الوضع الجديد الدائم التغيير الذي وجدنا أنفسنا فيه، أصبحت الحاجة إلى التقديم المستمر للدعم والمشورة أكثر مصيرية مما سبق. نحن نعمل لزيادة حضورنا من ناحية الهاتف والآنترنت، ولضمان توفر الطعام والمأوى والرعاية الطبية والدعم والمعلومات للمستفيدين من خدماتنا. هذا وقت مخيف جداً لنا جميعاً، ولكن غالباً ما يبرز خير ما في الإنسانية في أوقات الأزمات، ونحن نؤمن بأننا قادرين على مواجهة هذا التحدي معاً.

الأسئلة المتكررة

هل يؤثر طلبي للجوء بالإغلاق؟

قامت وزارة الداخلية بإجراء تغييرات طفيفة على طلبات اللجوء بسبب فيروس كورونا.

- أنهم يعملون على نظام جديد لكي تقوم بتسجيل طلب لجوئك الذي يتيح لك تجنب السفر والاحتكاك مع أناس آخرين.
- لقد أوقفوا عدداً كبيراً من مقابلات اللجوء، وهم يفكرون في طرق أخرى لإدارة هذه المقابلات لإتخاذ قرارات بشأن طلبات اللجوء
- إذا رفضوا طلبك للجوء أو إذا تطلبت الحاجة لتقديم المزيد من الأدلة لدعم طلبك، كان يتوجب عليك عادة السفر إلى ليفربول. لن تقوم بذلك بعد الآن، ويمكنك إرسال أي دليل إضافي تحصل عليه بواسطة البريد لتقديمه إلى:

Further Submissions Unit
The Capital Building
Old Hall Street
Liverpool
L3 9PP

أو يمكن إرساله بالبريد الإلكتروني إلى:
CSUCE@homeoffice.gov.uk

- وقد تم تعليق كافة عمليات الإخلاء وإنهاء دعم اللجوء لغاية ثلاثة أشهر.

فإذا تم رفض طلبك للجوء أو إذا تم منحك حق اللجوء مؤخرًا، تتوقع عادة أن يتم إخلاؤك من مأوى اللجوء، لكن جميع الإخلاءات تم تعليقها لغاية يونيو. فإذا تلقى أحد إخطار بالإخلاء، فإن الإخلاء سوف يتم تأجيله لغاية ذلك التاريخ. وينطبق ذلك أيضًا على تعليق دفعات الإعانات.

لمزيد من المعلومات عن طلب اللجوء إنشاء إغلاق فيروس كورونا، يرجى الاطلاع على صفحة Covid19 resources على الموقع الإلكتروني لمجلس اللجوء الاسكوتلندي (scottishrefugeecouncil.org.uk)، الذي نقوم بتحديثه بانتظام.

فإذا كنت تكافح مع أي مشكلات معينة (أو إذا احتجت إلى شخص ودود للتحدث معه!) يرجى الاتصال بخط المساعدة التابع لنا على الرقم 0141 223 7979 للتحدث مع مسؤول القضايا.

يجب ألا تشعر بأنك معزول وغير مدعوم - لا سيما في مثل هذا الوقت!

أنا أقيم في مأوى لجوء، الذي يعني أنه من المستحيل ممارسة الإبتعاد الاجتماعي. ماذا أفعل؟

تتناقش وزارة الداخلية توسيع منطقة مأوى اللجوء في أنحاء البلاد بحيث يمكن أن تقي بالتزامات إيواء الجميع بسلامة.

في نفس الوقت، لدى [NHS](#) بعض التوجيهات بشأن كيفية المحافظة على نفسك سالمًا بقدر الإمكان:

- قلل بقدر إمكانك من الوقت الذي تمضيه في جميع مناطق العيش المشترك مثل المطبخ.
- إذا كنت تستخدم حمامًا مشتركًا، امسح كل سطح تتصل به ونظفه بعد كل استعمال بمنظف (واطلب من الناس الذين تعيش معهم أن يفعلوا نفس الشيء!)
- إذا كانت لغرفة نومك نوافذ، اتركها مفتوحة بقدر المستطاع

نحن نعلم أن هذا لن يحل أي أو كافة المشاكل التي تعاني منها إذا كنت تسكن في مأوى لجوء مزدحم بالناس. ونفهم أنه ليس من الممكن أو الواقعي اتباع هذه النصيحة.

نحن نعمل كل ما في إمكاننا لضمان سلامة كل من يسكن في مأوى مؤقت. تهتمنا صحة كل شخص. نحن نعتمد على بضنا بعضًا حاليًا لإبطاء تفشي الفيروس. ولتحقيق ذلك يحتاج كل شخص إلى الموارد لاتباع إجراء الوقاية الصحية. لا يمكن إهمال أي شخص.

كيف أستطيع أن أوفر السعادة لأطفالي وتعليمهم في المنزل؟

أن مساعدة الأطفال في أداء واجباتهم المدرسة، والتأكد من حصولهم على جميع موارد الانترنت والمواد المادية التي يحتاجون إليها، ومساعدتهم على فهم ما يحدث بدون إزعاجهم أو إجهادهم هي بعض من التحديات العديدة التي تواجهها إذا كنت رب أسرة.

ونعلم إذا كنت تكافح مع الحواجز اللغوية أو كنت لا تملك وصولاً إلى انترنت يركن إليه، تصبح هذه المشكلات أكثر تعقيداً.

لقد اكتشفنا أن أكثر الموارد فائدة لمساعدة أطفالك في أداء فروضهم المنزلية هي:

- [BBC Bitesize](#): أنها سهلة التصفح واختيار العمل للعمر المناسب. كما أنهم بدأوا ينشرون دروس جديدة على الانترنت لجميع الأعمار كل يوم.
- [Sumdog](#): رياضيات مبنية على أساس الألعاب، وقواعد اللغة وممارسة التهجئة. ويمكن الاستفادة منها مجاناً أثناء فيروس تفشي كورونا

إذا كنت تكافح في توضيح الفيروس والإغلاق لأطفالك حاول استخدام [Coronavirus: A Book For Children](#) – كتاب مجاني يمكن أن يساعدك التحدث عما يحدث.

إذا كان لك اتصالك بالانترنت في المنزل محدوداً أو معدوماً، يمكن أن يستحيل عليك تقريباً الحصول على هذه الموارد.

نحن نعمل حالياً بجد لمساعدة أكبر عدد ممكن من الأسر للحصول على التعليم عن طريق الانترنت. إذ كنت بحاجة إلى مساعدة بهذا الشأن وكنت لاجئاً أو تمر بعملية اللجوء، اتصل بخط المساعدة الخاص بنا (0141 248 9799) أو تفضل بزيارة موقعنا [موقعنا الإلكتروني](#) scottishrefugeecouncil.org.uk للتحدث إلى مستشار لمعرفة كيف يمكننا تقديم الدعم لك.

أنا لا أتكلم الإنجليزية. كيف يمكنني الحصول على معلومات وتحديثات الحكومة بشأن الفيروس؟

تعلم الحكومة وسائل الاعلام معلومات جديد وتحديثات ونصائح عن فيروس كورونا كل يوم. ونحن نفهم أهمية الوصول إلى هذه المعلومات بطريقة يمكن فهمها.

أنشأ أطباء العالم ([Coronavirus \(COVID-19\) نصائح للمرضى في 43 لغة](#)). تستند النصائح إلى مشورة الحكومة المستحدثة ومعلومات صحية.

كما نشرت NHS [معلومات لمساعدتك أثناء تفشي فيروس كورونا](#)، باللغات العربية والصينية والمندرينية والأردو. وهم يعملون على ترجمتها إلى مزيد من اللغات قريباً.

[منتدى سكوت كونكت الجديد](#) مؤلف من مجموعات مجتمعية في كافة أنحاء اسكتلندا، ومصمم لتشجيع الدعم المجتمعي ونشر لافتات الموارد المفيدة.

نحن نعرف أنك بحاجة إلى هاتف وانترنت لاستخدام هذه الموارد، وأنه يمكن ألا تستطيع الوصول إليها. إذا احتجت إلى الدعم بشأن هذا الأمر، اتصل بخط المساعدة الخاص بنا (0141 248 9799) أو تفضل بزيارة [موقعنا الإلكتروني](http://www.scottishrefugeecouncil.org.uk) لقد طلبنا من كافة داعمينا للتبرع بالهواتف الذكية، كومبيوترات لوحية وحواسيب محمولة، بالإضافة إلى بطاقات sim مدفوعة الأجر، التي سنوزعها على الناس الذين يحتاجون إليها.

أنا أعيش على مبلغ 5£ في اليوم وأنا معزول ذاتياً. كيف اطعم أسرتي واحصل على المساعدة الطبية التي أحتاج إليها.

إذا كنت ضمن نظام اللجوء، ستحصل إما على 37.75£ أو 35.39£ في الأسبوع. حتى في أفضل الأوقات من الصعب للغاية الاحتفاظ بالصحة البدنية والعقلية بهذا النوع من الميزانية، وكما نعلم جميعاً، أننا الآن بعيدين عن أفضل الأيام. هذا هو سبب عملنا الشاق لممارسة الضغط على الحكومة لزيادة معدلات دعم اللجوء بمبلغ إضافي قدره 20£ في الأسبوع لتزويد الناس بأفضل فرصة للعناية بأنفسهم وبأسرهم أثناء هذه الأزمة.

للدعم الفوري، اتصل بخط المساعدة الخاص بنا (0141 248 9799) لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً لاستلام المساعدة م صندوق الطوارئ.

كما أن هناك مجموعات ومنظمات دعم مجتمعية عديدة على الانترنت تقوم بتوزيع رزم طعام في أنحاء Glasgow، بما فيها Glasgow Mutual Aid و Refuweegee و Kinning Park Complex و Glasgow Gurdwara. أنظر صفحتنا Covid19 Resources page، أو منتدى سكوت كونكت الجديد، للحصول على القائمة الكاملة.

كيف يمكنك المساعدة

تبرع إلى صندوق دعم اللاجئين كوفيد 19 اليوم. كل penny سوف يساعد في حماية الناس الأكثر ضعفاً في هذا الوقت الحرج.

اتصل بنا إذا كان في مقدورك التبرع بهاتف ذكي، حاسوب محمول أو كومبيوتر لوحى. بما أننا نتكف جميعاً للعمل عن بعد، لا يتمكن كل اللاجئين أن يفعلوا نفس الشيء. أن التكنولوجيا هي حبل الحياة التي تتيح للناس الوصول إلى خدمات حيوية وتحديثات هامة بشأن كوفيد-19. إذا كان لديك هاتف ذكي أو حاسوب محمول أو كومبيوتر لوحى زائد عن الحاجة الرجاء إخطارنا بواسطة البريد الإلكتروني funding@scottishrefugeecouncil.org.uk يمكننا اتخاذ التدابير لتسليمها إلى أفراد وأسر تحتاج إليها.

يبقى مجلس اللاجئين الاسكوتلندي ملتزماً دائماً لتقديم الدعم والمساعدة الملحة إلى اللاجئين وطالبي اللجوء في اسكوتلندا، فذلك الدعم يعتبر اليوم أكثر إلحاحاً مما مضى.

شكراً لكم.